





Международная он-лайн конференция «Мотивация в проектах – 2013»,
7-9 ноября 2012 г.

Психология управления подчиненными



Илья Левинтан
«Knowit»



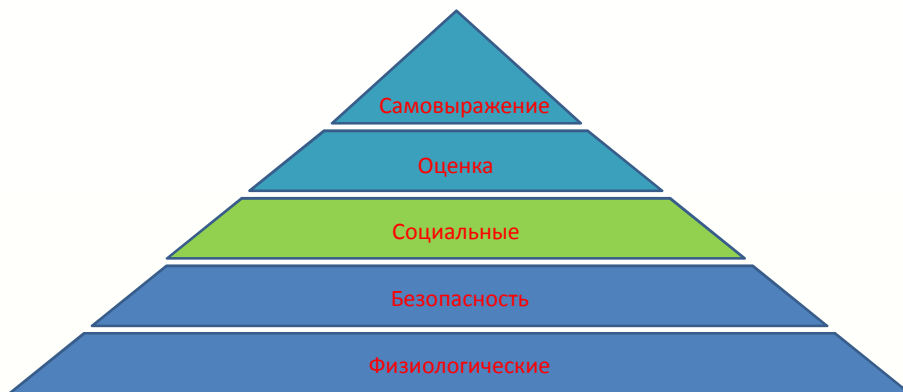
Мотивация сотрудника



БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ

Международная он-лайн конференция
«Мотивация в проектах – 2013», 7-9 ноября 2012 г.

Иерархия потребностей Маслоу



БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ

Международная он-лайн конференция
«Мотивация в проектах – 2013», 7-9 ноября 2012 г.

Правильная мотивация?



БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ

Международная он-лайн конференция
«Мотивация в проектах – 2013», 7-9 ноября 2012 г.

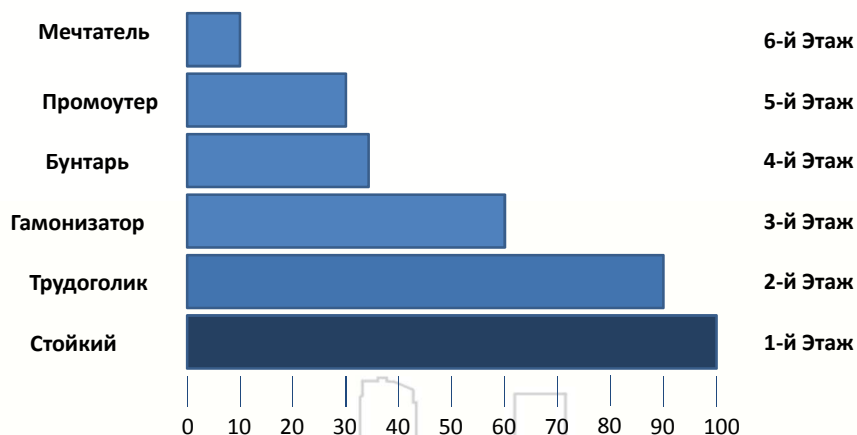
Мотивационные факторы

- Правильная рабочая среда
- Правильный стиль управления
- Удовлетворение психологических потребностей
- Правильный язык восприятия
- Правильный коммуникационный канал

БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ

Международная он-лайн конференция
«Мотивация в проектах – 2013», 7-9 ноября 2012 г.

6-ти этажная структура личности



БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ

Международная он-лайн конференция
«Мотивация в проектах – 2013», 7-9 ноября 2012 г.

Трудоголик

- Последовательный
- Ответственный
- Организованный

Стойкий

- Наблюдательный
- Добросовестный
- Преданный

Отзывчивый / Гармонизатор

- Чуткий
- Заботливый
- Сочувствующий

Бунтарь / Мятежник

- Непосредственный
- Игривый, веселый
- Креативный

Мечтатель

- Спокойный
- Мыслящий, вдумчивый
- Обладающий развитым воображением

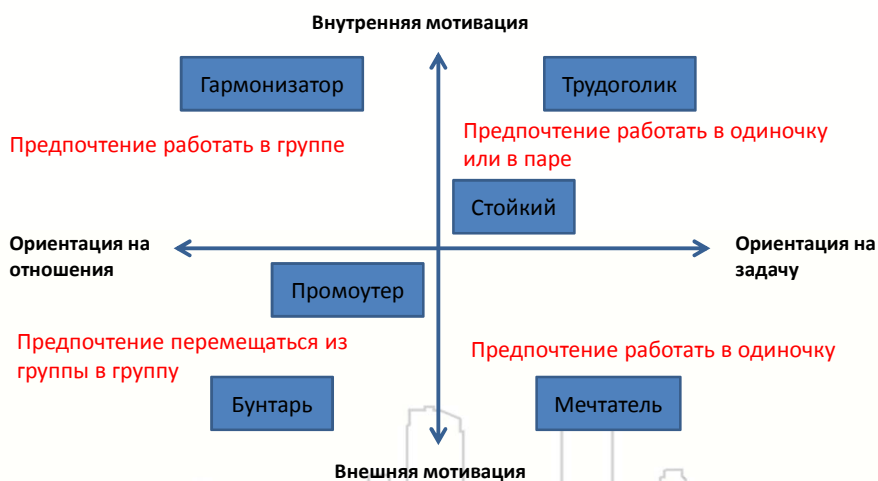
Промоутер / Организатор

- Находчивый
- Убедительный
- Адаптивный

Мотивационные факторы

- Правильная рабочая среда
- Правильный стиль управления
- Удовлетворение психологических потребностей
- Правильный язык восприятия
- Правильный коммуникационный канал

Рабочая среда



Мотивационные факторы

- Правильная рабочая среда
- **Правильный стиль управления**
- Удовлетворение психологических потребностей
- Правильный язык восприятия
- Правильный коммуникационный канал

Стиль управления

Тип Личности	Стиль управления
Трудоголик	Демократический
Стойкий	Демократический
Гармонизатор	Доброжелательный / Великодушный
Бунтарь	Либеральный
Мечтатель	Автократический
Промоутер	Автократический

Мотивационные факторы

- Правильная рабочая среда
- Правильный стиль управления
- Удовлетворение психологических потребностей
- Правильный язык восприятия
- Правильный коммуникационный канал

Удовлетворение потребностей: Трудоголик

Потребности

- Признание идей и достижений
- Структурирование времени

Как мотивировать

- Спрашивайте и цените его идеи и мысли
- Хвалите за его достижения
- Начинайте и заканчивайте совещания с его участием в строго запланированное время

Удовлетворение потребностей: Стойкий

Потребности

- Признание убеждений, взглядов и мнения
- Признание достижений

Как мотивировать

- Спрашивайте и цените его мнение
- Хвалите за его достижения

Удовлетворение потребностей: Гармонизатор

Потребности

- Признание как личности
- Уважение чувств

Как мотивировать

- Цените его за участие в проекте
- Показывайте свою заботу о нем
- Создайте уютную и комфортную рабочую среду

Удовлетворение потребностей: Бунтарь

Потребности

- Веселье и общение
- Свобода

Как мотивировать

- Делайте небольшие перерывы в работе, давая ему возможность развлечься и пообщаться с коллегами
- Предоставьте ему гибкий график работы

Удовлетворение потребностей: Мечтатель

Потребности

- Уединение

Как мотивировать

- Предоставляйте ему личное время и пространство
- Не давайте ему несколько задач одновременно

Удовлетворение потребностей: Промоутер

Потребности

- Напряженность в течении короткого промежутка времени
- Трудные и новые задачи, сложные ситуации и проблемы

Как мотивировать

- Давайте ему решать трудные задачи, сложные проблемы, кризисные ситуации

Мотивационные факторы

- Правильная рабочая среда
- Правильный стиль управления
- Удовлетворение психологических потребностей
- **Правильный язык восприятия**
- Правильный коммуникационный канал

Язык восприятия

Тип Личности	Восприятие	Идентификация
Трудоголик	Мысли - Логика	“На основании...” “Логично предположить, что..” “Я думаю, что...”
Стойкий	Мысли - Мнения	“По моему мнению, это...” “Я верю, что ”
Гармонизатор	Эмоции, Чувства	“Я чувствую что...”, “Я был бы рад...”
Бунтарь	Реакции (“нравится” или “не нравится”)	“Мне это нравится”, “Я ненавижу это” “Это круто !”
Мечтатель	Размышления и воображения	Пауза , затем медленная, обдуманная речь.
Промоутер	Действия	“Тебе нужно сделать 1) ... 2) 3)....”

Международная он-лайн конференция
«Мотивация в проектах – 2013», 7-9 ноября 2012 г.

Мотивационные факторы

- Правильная рабочая среда
- Правильный стиль управления
- Удовлетворение психологических потребностей
- Правильный язык восприятия
- **Правильный коммуникационный канал**

Международная он-лайн конференция
«Мотивация в проектах – 2013», 7-9 ноября 2012 г.

Коммуникационный канал

Канал	Тип личности	Состоявшаяся коммуникация	Несостоявшаяся коммуникация
Запрашивающий/ Информационный	Трудоголик, Стойкий	- Над чем ты сейчас работаешь ? - Я работаю над задачей...	-Ты хочешь знать над чем я работаю в данный момент ?
Заботливый	Гармонизатор	- Я ценю твое беспокойство по поводу... - Спасибо за понимание	- Да ладно, я просто хотел обозначить очередной риск на проекте.

Коммуникационный канал

Канал	Тип личности	Состоявшаяся коммуникация	Несостоявшаяся коммуникация
Эмоциональный	Бунтарь	- Ну ты даешь, предложил такое классное решение ! - Да, я крутой !	- На самом деле, это довольно стандартное решение подобных проблем.
Директивный	Мечтатель, Промоутер	-Скажи мне, когда задача будет выполнена? - Задача будет выполнена завтра	- Ты хочешь знать когда я закончу эту задачу ?

Что вышло за рамки доклада

- Смена этажа в 6-ти этажной структуре
- 3 степени стресса и модель поведения каждого типа личности в стрессовой ситуации
- Как реагировать на стрессовые ситуации своих подчиненных

Ссылки

- <http://pcminventory.com/> - индивидуальный профиль личности

