



БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ

Максим Якубович
Зам. директора по развитию TELS
Тренер РШУ, тренер ИБМТ при БГУ

Слова улетают, мыслимое остается

**Подход к документированию проекта
по автоматизации бизнес-процессов
при
использовании scrum**

Международная он-лайн конференция
«Управление проектами 2012. Документирование проекта»
22-24 марта 2011 г

 Microsoft Office
Project
Enterprise Project
Management Solution



БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ

Секция 1
**«Документирование
проектной деятельности»**

 Microsoft Office
Project
Enterprise Project
Management Solution

Цель проектов автоматизации

Повышение точности (производительности, эффективности) системы управления без видимого ее усложнения

Международная он-лайн конференция
«Управление проектами 2012. Документирование проекта»
22-24 марта 2011 г

БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ³

Типы таких проектов

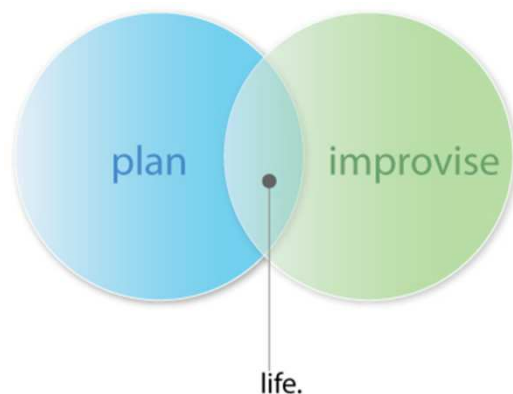
Автоматизация процессов управления «как есть»

Автоматизация процессов управления «как будет»

Международная он-лайн конференция
«Управление проектами 2012. Документирование проекта»
22-24 марта 2011 г

БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ⁴

Жесткие и гибкие методологии



Международная он-лайн конференция
«Управление проектами 2012. Документирование проекта»
22-24 марта 2011 г

БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ⁵

Особенности scrum (скрам)

Международная он-лайн конференция
«Управление проектами 2012. Документирование проекта»
22-24 марта 2011 г

БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ⁶

Agile-манифест

Источник: www.agilemanifesto.org

Люди и общение	а не	Процессы и инструменты
Работающее приложение	а не	Сложная документация
Сотрудничество с клиентом	а не	Составление контрактов
Реакция на изменения	а не	Следование плану

Международная он-лайн конференция
«Управление проектами 2012. Документирование проекта»
22-24 марта 2011 г

БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ ⁷

Скрам

24 часа

Спринт
2-4 недели

Цель спринта

Бэклог продукта → Бэклог спринта → Потенциальное увеличение готового продукта

Международная он-лайн конференция
«Управление проектами 2012. Документирование проекта»
22-24 марта 2011 г

БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ ⁸

Спринт

Проект разрабатывается в серии спринтов

Типичная продолжительность – от 2-х недель до месяца

Постоянная продолжительность спринта приносит ритм в разработку

Международная он-лайн конференция
«Управление проектами 2012. Документирование проекта»
22-24 марта 2011 г

БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ⁹

Разработка: Последовательная ИЛИ параллельная



Вместо того, чтобы
выполнять эти активности
по очереди...

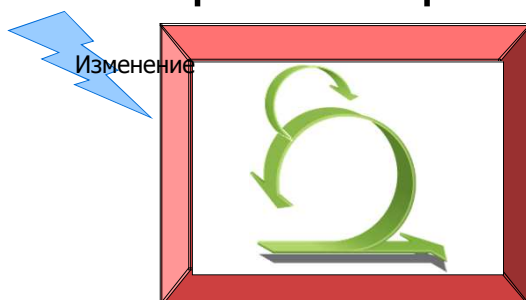
...Скрам-команда выполняет
их все в течение каждой
итерации

Источник: "The New New Product Development Game" by Takeuchi and Nonaka. *Harvard Business Review*, January 1986.

Международная он-лайн конференция
«Управление проектами 2012. Документирование проекта»
22-24 марта 2011 г

БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ¹⁰

Никаких изменений во время спринта



длительность спринта определяется и тем, как долго вы можете работать, не внося изменения в план работ

Международная он-лайн конференция
«Управление проектами 2012. Документирование проекта»
22-24 марта 2011 г

БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ 11

Владелец продукта



- Один человек
- Определяет требования к продукту
- Приоритизирует требования, исходя из их ценности для заказчика
- Корректирует приоритеты на каждой итерации, если необходимо
- Принимает работу

Международная он-лайн конференция
«Управление проектами 2012. Документирование проекта»
22-24 марта 2011 г

БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ 12

Скрам-мастер



- Представляет руководство проекта
- Ответственен за внедрение ценностей и практик Скрам
- Устраняет препятствия
- Ответственен за эффективность работы команды
- Защищает команду от внешних воздействий

Международная он-лайн конференция
«Управление проектами 2012. Документирование проекта»
22-24 марта 2011 г

БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ 13

Команда



- Обычно 5-9 человек
- Кросс функциональная
– программисты, тестеры, дизайнеры...
- Заняты полный рабочий день
- Самоопределяющаяся
- Отвечает за результат перед заказчиком

Международная он-лайн конференция
«Управление проектами 2012. Документирование проекта»
22-24 марта 2011 г

БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ 14

Документы скрам

Продакт-бэклог (product backlog)
Спринт-бэклог (sprint backlog)
Диаграмма сжигания (burndown chart)

Международная он-лайн конференция
«Управление проектами 2012. Документирование проекта»
22-24 марта 2011 г

БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ 15

Бэклог продукта



Бэклог продукта = список
желаемой функциональности
(состоит из историй)

Международная он-лайн конференция
«Управление проектами 2012. Документирование проекта»
22-24 марта 2011 г

БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ 16

История (user story)

История – это нечто, что имеет ценность для заказчика проекта

Задача – это то, результат чего либо невозможно продемонстрировать заказчику, либо она не имеет для него ценности



Международная он-лайн конференция
«Управление проектами 2012. Документирование проекта»
22-24 марта 2011 г

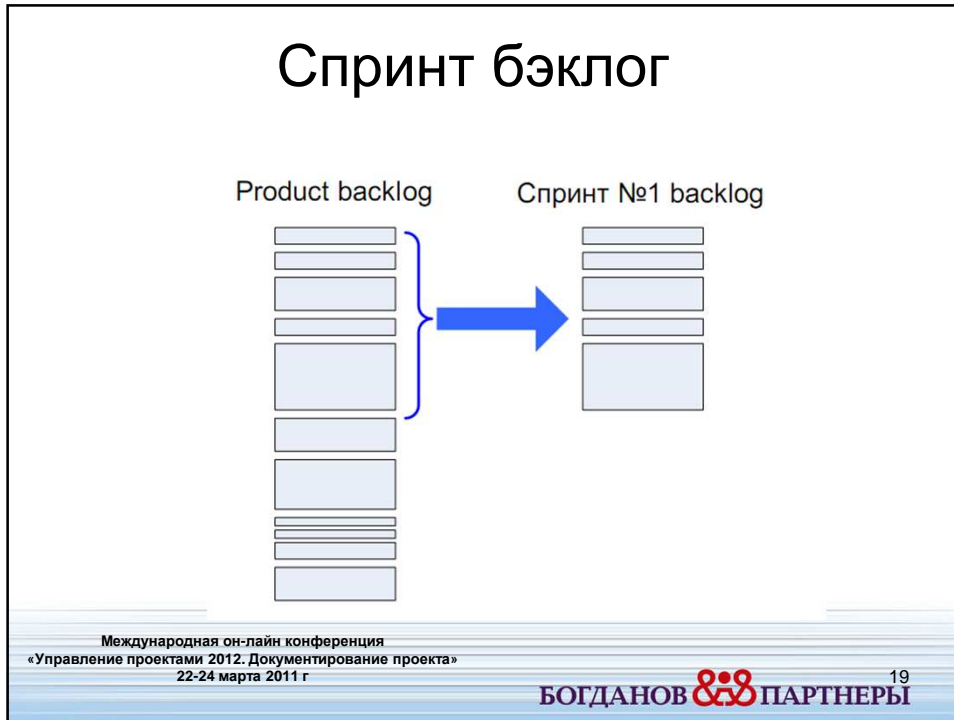
БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ 17

Пример бэклога продукта

Product backlog (пример)					
ID	Название	Важность	Предварительная оценка	Как продемонстрировать	Примечания
1	Депозит	30	5	Войти в систему, открыть страницу депозита, положить на счет €10, перейти на страницу баланса и проверить, что он увеличился на €10.	Нужна UML диаграмма последовательности. Пока что не стоит беспокоиться про шифрование данных.
2	Просмотр журнала личных транзакций	10	8	Войти в систему; перейти на страницу транзакций; положить деньги на счет; вернуться на страницу транзакций; проверить, что новая транзакция появилась в списке.	Чтобы избежать больших запросов к базе данных, стоит воспользоваться страничным выводом информации. Дизайн такой же, как и у страницы просмотра пользователей.

Международная он-лайн конференция
«Управление проектами 2012. Документирование проекта»
22-24 марта 2011 г

БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ 18



Резюме

В скрам всего 3 основных документа:

Бэклог продукта – определяет содержание работ проекта

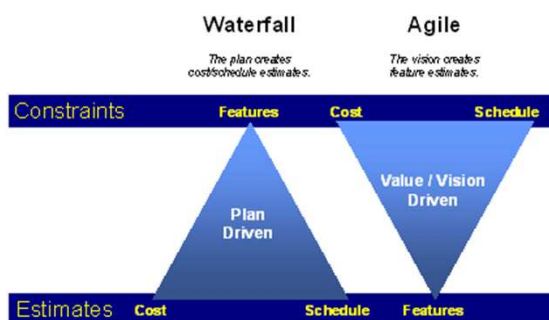
Спринт бэклог – определяет объем работ на один спринт

Диаграмма burndown – позволяет спрогнозировать вероятность реализовать план спринта в срок

Международная он-лайн конференция
«Управление проектами 2012. Документирование проекта»
22-24 марта 2011 г

БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ ²¹

Отличия подходов



(c) Мишель Слигер

Международная он-лайн конференция
«Управление проектами 2012. Документирование проекта»
22-24 марта 2011 г

БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ ²²

Когда использовать скрам?

Если заказчик во главу угла ставит содержание проекта, а бюджет и сроки готов пересматривать – используем жесткие методологии.

Если заказчиком проекта фиксируются бюджет и сроки, а содержание заказчик готов пересматривать – используем скрам.

Международная он-лайн конференция
«Управление проектами 2012. Документирование проекта»
22-24 марта 2011 г

БОГДАНОВ  ПАРТНЕРЫ ²³

Зависимость от параметров проекта

Чем больше команда, тем "тяжелее" должна быть используемая методология

Чем критичнее проект, тем выше должна быть "плотность" методологии

(с) Алистэр Коуберн "Каждой методологии - свое время"

Международная он-лайн конференция
«Управление проектами 2012. Документирование проекта»
22-24 марта 2011 г

БОГДАНОВ  ПАРТНЕРЫ ²⁴