

БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ

**Сергей Быхлов**  
ЗАО «ПетерСтар»

## Почему мы выбираем MS Project 2010?

*Реальный опыт телекоммуникационной компании ЗАО «ПетерСтар».*

Международная он-лайн конференция  
«Управление проектами 2011. Работа с Заказчиком»  
16-18 ноября 2010 г

The slide features a blue background with a 3D staircase graphic and a globe. The text is arranged in a clear hierarchy, starting with the company name and speaker information, followed by the main title, a testimonial, and event details. The Microsoft Project logo is positioned in the bottom right corner.

БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ

## Система управления проектами (СУП)

The slide features a blue background with a 3D staircase graphic and a globe. The text is arranged in a clear hierarchy, starting with the company name, followed by the main title, and the Microsoft Project logo in the bottom right corner.

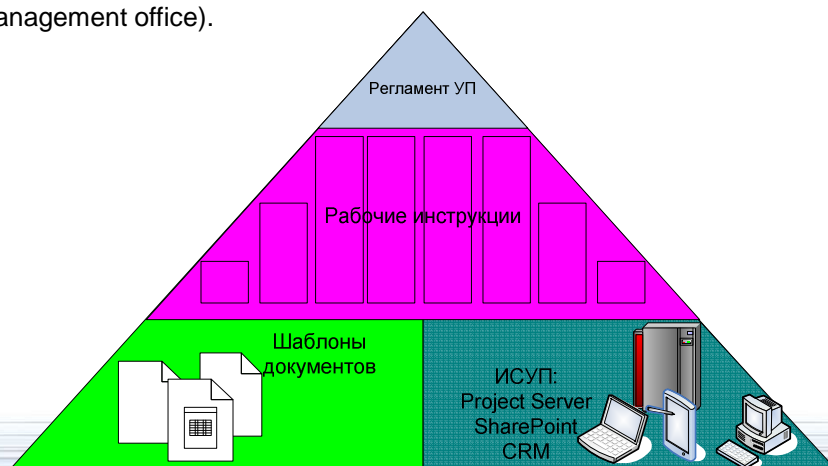
## Зачем нужна СУП

- Четко ставить задачи перед проектными командами.
- Члены команды проекта и руководство организации будут однозначно понимать критерии успешности проекта.
- Единый подход к управлению проектами.
- Внедрить единые принципы планирования сроков и бюджетов проектов.
- Прозрачность и возможность оценить затраты любого рода (временные, финансовые, человеко-часы и пр.) в разрезе проектов.
- Интенсификацию работ и повышение эффективности использования существующих в компании ресурсов при проектной работе.
- Существенное ускорение реализации стратегии, рост компании.
- Прозрачность позволяет ориентировать персонал на максимально эффективное выполнение проектов.

БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ

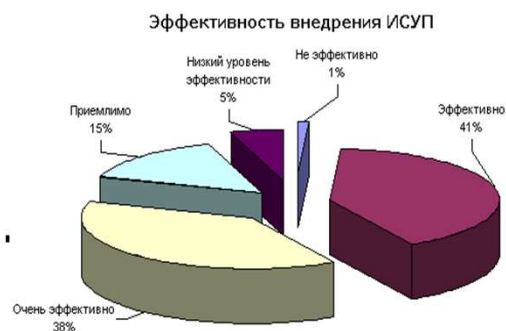
Мировая тенденция управления проектами на уровне предприятий — EPM (Enterprise Project Management).

Средством для успешной реализации EPM может стать организация проектного офиса (project office) или офиса управления проектом (project management office).



БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ

В мире эффективно внедрены и работают СУП всего на 1000 предприятиях.  
На диаграмме представлены результаты опроса зарубежных компаний по уровню эффективности использования СУП на базе методологии управления проектами PMBoK института PMI.



Прирост эффективности составляет при использовании ИСУП порядка 21% по отношению к показателям компаний, не использующих подобную систему для ведения проектной деятельности.

БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ

БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ



**Зачем нашей  
компании нужна СУП?**

Microsoft Office  
**Project**  
Enterprise Project  
Management Solution

## **Зачем ЗАО «ПетерСтар» проектная деятельность**

В ЗАО «ПетерСтар» группа координации установок, как прообраз менеджеров проектов существовала с 2002 года.

В дальнейшем, группа координации установок была преобразована в группу менеджеров проектов, но основная функция группы не претерпела серьезных изменений.

У руководства организации уже в 2006 году возникла уверенность в необходимости подразделения, координирующего действия по реализации проектов.

БОГДАНОВ  ПАРТНЕРЫ

## **С чего начали**

С ноября 2009 года генеральным директором компании была признана необходимость создания процессно-проектного офиса.

Созданы два подразделения по направлениям:

- департамент организации бизнес-процессов;
- отдел управления проектами.

## **Мероприятия по внедрению СУП**

-Необходимость изменения функций у сотрудников подразделения, в сторону освобождения сотрудников от не свойственных управлению проектами функций

- Разработка нового функционала, основанного на теории управления проектами и лучших практиках реализации проектов ЗАО «ПетерСтар»

БОГДАНОВ  ПАРТНЕРЫ

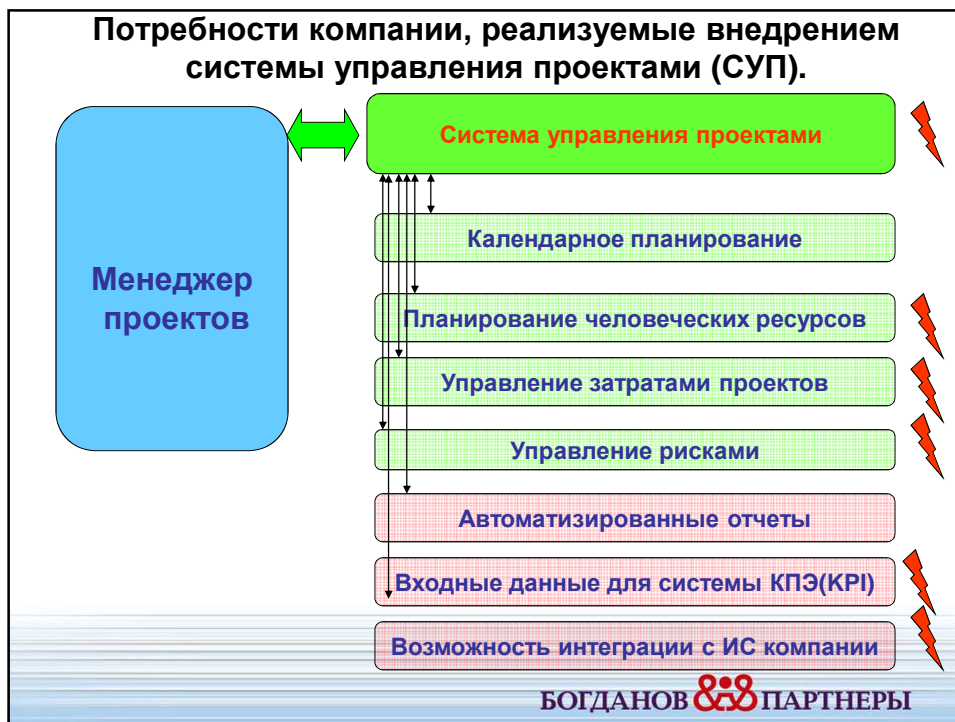
- Разработка должностных инструкций и положения о подразделении с учетом новых функциональных обязанностей
- Аттестация работников отдела управления проектами
- Подготовка программы обучения работников отдела
- Разработка системы КПЭ и положения о премировании (табл.2)
- Выбор системы управления проектами, выбор производителя и поставщика СУП
- Реорганизация структурных подразделений организации, участвующих в проектной деятельности

БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ

Калькулятор возврата инвестиций от внедрения методологии и инструментария управления проектами в ЗАО «ПетерСтар».

	A	B
1	<b>Калькулятор возврата инвестиций от внедрения методологии и инструментария управления проектами</b>	
2		
3		
4	<b>Введите исходные данные:</b>	
5	Число проектов в портфеле	300
6	Бюджет портфеля	5 000 000
7	Задержка по проекту в среднем в %	10%
8	Среднегодовые затраты на сотрудника	600 000
9	Число сотрудников в команде проекта в среднем	7
10	Средняя занятость сотрудника в проекте (относительно операционной деятельности)%	70%
11		
12		
13	<b>Результаты расчета:</b>	
14	Экономия 10% на портфеле проектов за счет оптимизации работы и управления портфелем	500 000
15	Ускорение сроков выполнения проектов, избежание задержек и срывов сроков	135 000
16	Снижение затрат на администрирование проектов, поиск информации, лишние коммуникации и пр.	147 000
17	Повышение интенсивности труда сотрудников за счет более качественного планирования и учета трудовых затрат в проектах	294 000
18	<b>Отдача от внедрения за первый год</b>	<b>1 076 000</b>

БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ





## **Внедрение СУП в рамках внедрения КСУП**

Теоретическая основа проекта базировалась на «Руководстве к своду знаний по управлению проектами (РМВОК – 2008)» PMI (этапы проекта).

Проект был рассчитан на 6 месяцев с датой начала 01 ноября 2009 года и датой окончания 01 апреля 2010 года.

В команду проекта вошли директора коммерческой, технической, административной дирекций, дирекции информационных технологий, директор по организации бизнес-процессов, начальники отдела персонала и юридического отдела.

*Табл. 1*

БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ

### **Выбор информационной системы управления проектами, выбор производителя и поставщика ИСУП.**

Большую пользу для выполнения задачи по внедрению ИСУП в ЗАО «ПетерСтар» оказала встреча с представителями компании Microsoft Rus, в ходе которой руководители отдела управления проектами ознакомились с программным обеспечением Microsoft Project 2007.

Выводы:

1. ЗАО «ПетерСтар» необходимо приобрести лицензии на программное обеспечение (ПО) информационной системы управления проектами (ИСУП);
2. Необходимо провести сравнительный анализ ПО различных компаний на российском рынке;
3. Внедрение ИСУП силами сотрудников компании не эффективно;
4. Необходимо изучить рынок консалтинговых услуг по внедрению ИСУП на предприятии;
5. Выбрать консалтинговую компанию и внедрить ИСУП в максимально сжатые сроки.

БОГДАНОВ  ПАРТНЕРЫ

Эффективное программное обеспечение для информационных системы управления проектами реализовано тремя мировыми производителями:

- Primavera Systems;
- Microsoft;
- Spider Project (*Сравнение ПО в табл. 3*)

Лидером российского и мирового рынка IT-решений в области управления проектами является система

Microsoft Office Enterprise Project Management Solution (решение для корпоративного управления проектами – EPM) в связке с Microsoft Office SharePoint.

БОГДАНОВ  ПАРТНЕРЫ



Внедряли ИСУП на базе EPM MS 2007 силами компании – золотого партнера Microsoft Выбрано было лучшее коммерческое предложение от трех консалтинговых компаний. Решение было оптимально по стоимости внедрения, срок внедрения не должен был превышать 5-ти месяцев с учетом тестовой эксплуатации, у компании имелась большая практика внедрения ИСУП в телекоммуникационных компаниях в России и странах Западной и Восточной Европы.

Требуется пояснить, почему EPM MS 2007. Проект по внедрению СУП начинался в конце 2009 года, о скором выходе EPM MS 2010 слышали, но решили не ждать. Приняли решение внедрить EPM MS 2007 и, имея опыт работы и внедрения ИСУП в дальнейшем, перейти при помощи компании-партнера на EPM MS 2010.

БОГДАНОВ  ПАРТНЕРЫ

БОГДАНОВ  ПАРТНЕРЫ

**Почему EPM MS 2010  
лучше**

 Microsoft Office  
**Project**  
Enterprise Project  
Management Solution

## Преимущества EPM MS 2010

### Объединение возможностей управления проектами и портфелями:

- единые возможности по управлению проектами и портфелями в рамках решения EPM для предоставления общего хранилища данных и средств централизованного управления;
- улучшение и расширение существующих возможностей в рамках:
- управление портфелем проектов;
- управление инновациями;
- планирование и исполнение инвестиций;

БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ

### Улучшение результатов реализации проектов благодаря эффективному взаимодействию:

- Обеспечение подразделений всех размеров подходящими инструментами коллективной работы, чтобы гарантировать эффективное взаимодействие в целях своевременной реализации проектов в рамках бюджета.

### Повышение удобства и привлекательности для пользователей:

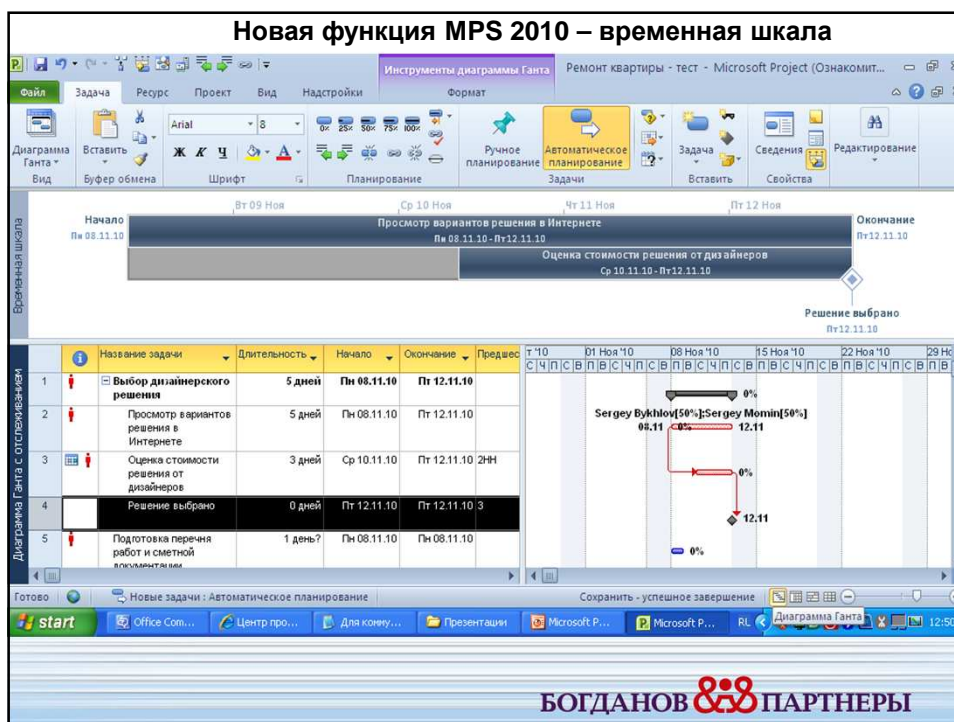
- Повышение удобства работы для пользователей по всей платформе, чтобы улучшить условия работы для штатных и внештатных руководителей проектов, сотрудников и администраторов.

БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ

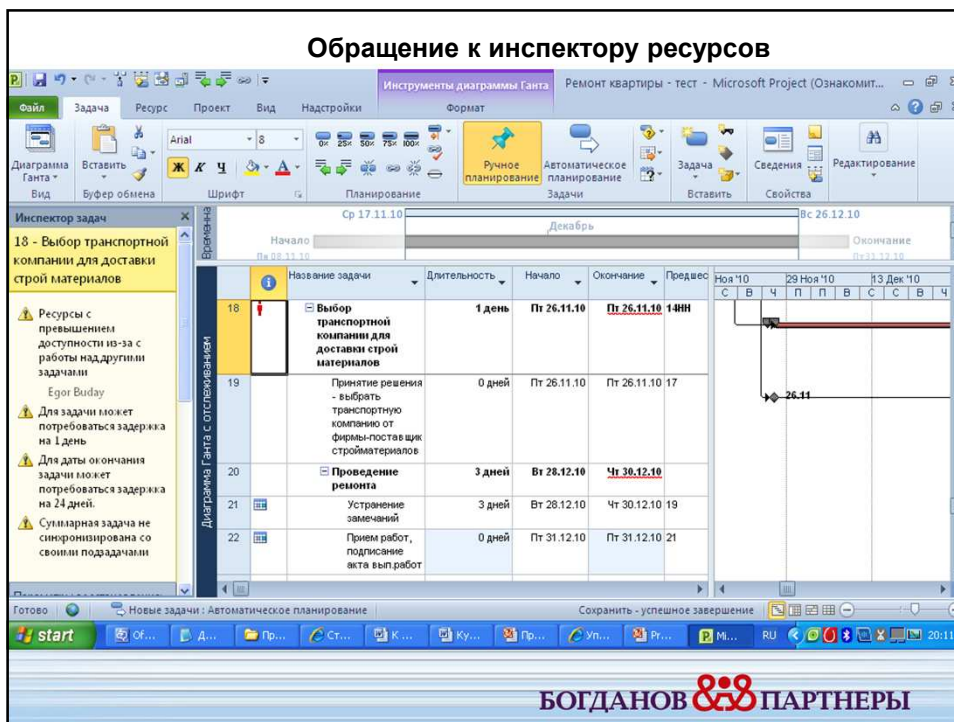
### Упрощение процесса внедрения и расширение взаимодействия со знакомыми инструментами Microsoft:

- усиление конкурентных преимуществ за счет улучшения взаимодействия со знакомыми инструментами Microsoft Office;
- продолжение совершенствования технологической платформы для создания масштабируемого, расширяемого и программируемого решения

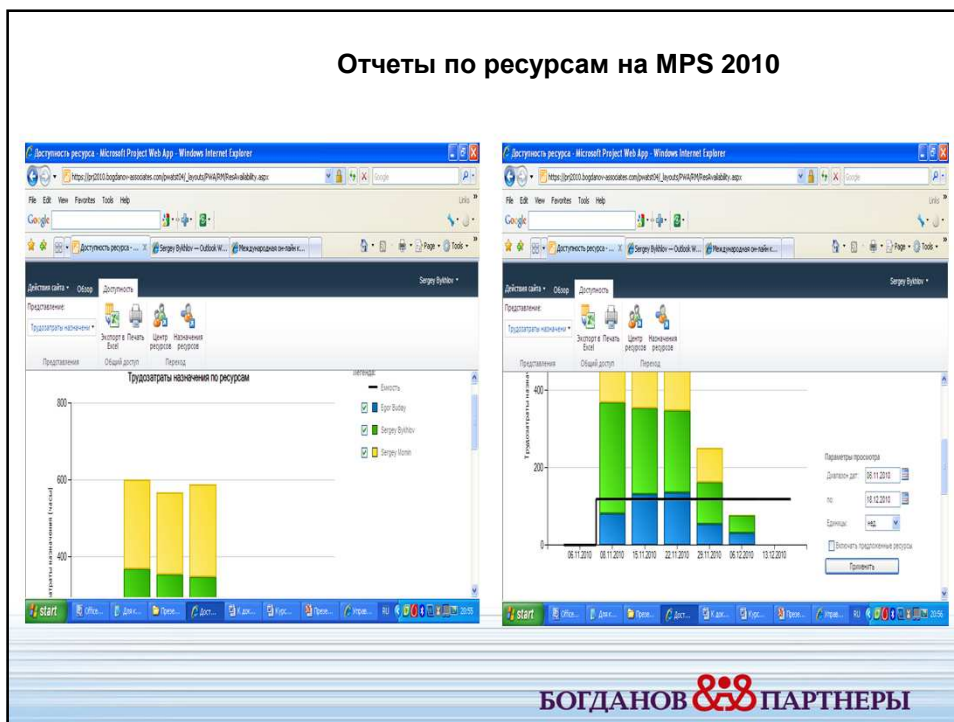
БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ



БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ



**БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ**



**БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ**

**СПАСИБО!**

*Сергей Былов*

*2010 г.*



БОГДАНОВ  ПАРТНЕРЫ