

БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ

**Максим Якубович**  
Зам. директора по развитию TELS  
Тренер РШУ, тренер ИБМТ при БГУ

**Основные понятия  
«управления проектами»**



Международная он-лайн конференция  
«Управление проектами 2011. Работа с Заказчиком»  
16-18 ноября 2010 г



БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ

**Секция 1 – Эффективная  
работа с заказчиком проекта**



## Определение проекта

**Проект** – временное предприятие, предназначенное для создания уникальных продуктов, услуг или результатов

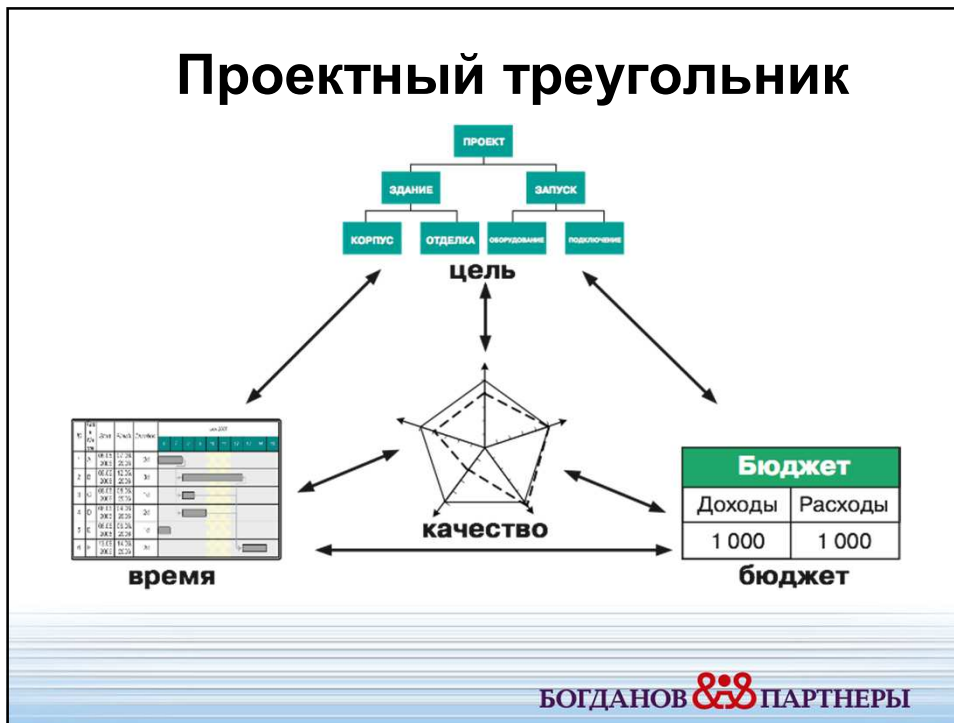


БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ

## Примеры «проектных» отраслей



БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ



## Устав проекта

Документ, в котором Заказчик и руководитель проекта договариваются о том, каким будет проект

Входы	Инструменты и методы	Выходы
Контракт (когда применимо) Содержание работ проекта	Экспертная оценка	Устав проекта

БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ

## Обоснование инициации «Переезда в Новый офис»

Экономия на  
арендной плате



БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ

## Обоснование инициации

Улучшение  
рабочей среды



БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ

## Обоснование инициации

Повышение имиджа  
компании



БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ

## Обоснование инициации

Инвестиции в  
недвижимость



БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ

## Основные продукты проекта

Рабочие места, укомплектованные и готовые к  
работе

Подготовленная инфраструктура (мебель,  
туалеты, кухни, переговорные комнаты)



БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ

## Критерии успешности проекта

- 22 октября в 9.00 все сотрудники приступили к работе в новом офисе
- Бюджет проекта не превышен
- У сотрудников в течение первой недели не возникает серьезных проблем с рабочими местами



БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ

## Создание иерархической структуры работ (ИСР)

**ИСР** – это согласованная с результатами поставки иерархическая декомпозиция работ, которые команда проекта должна выполнить для достижения целей проекта.

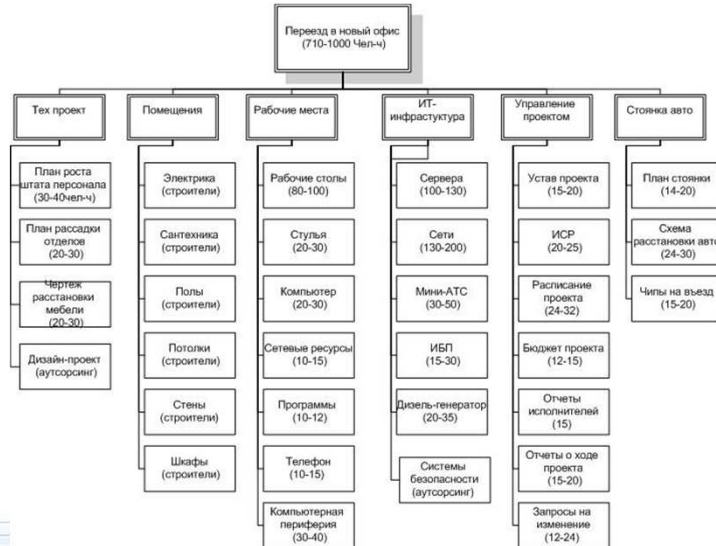
Входы	Инструменты и методы	Выходы
Устав проекта Описание содержания проекта Одобренные запросы на изменения	Шаблоны ИСР Декомпозиция	Запросы на изменения ИСР Словарь ИСР

БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ





## Оценка проекта «Переезд»



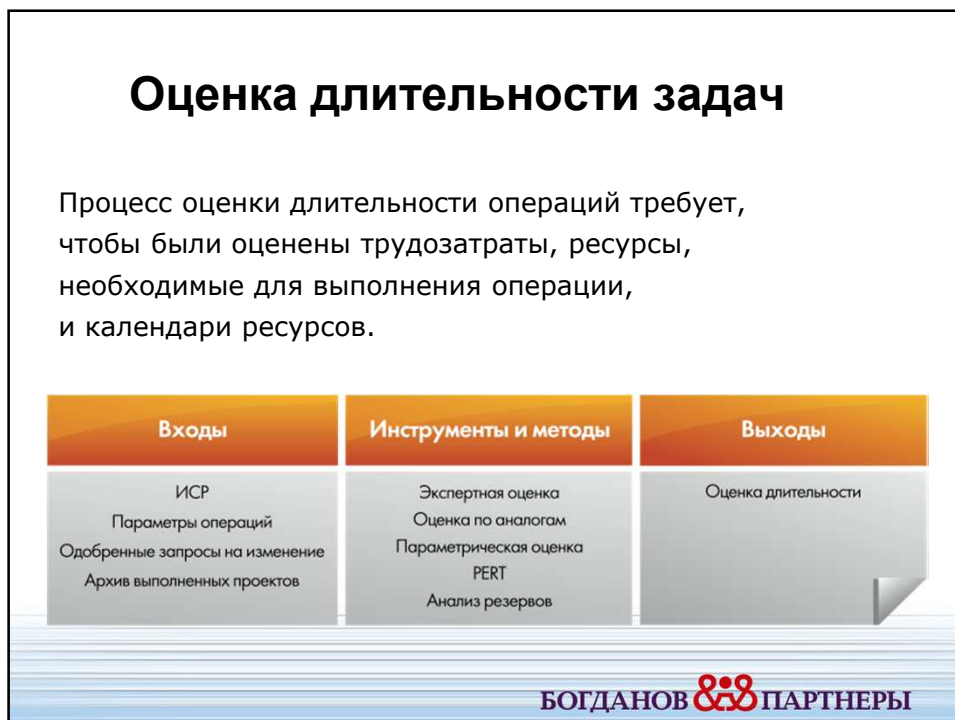
БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ

## Определение взаимосвязей задач

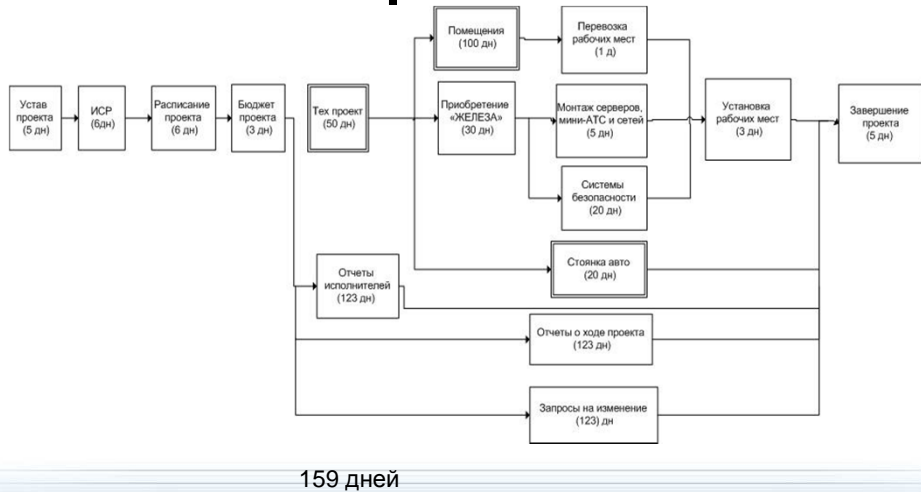
Выявление логических последовательных связей между задачами проекта, которые могут иметь опережения и задержки.

Входы	Инструменты и методы	Выходы
ИСР Параметры операций Одобренные запросы на изменение	Метод предшествования Метод стрелочных диаграмм	Сетевая диаграмма проекта Запросы на изменение

БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ



## Оценки длительности проекта



БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ

## Риски проекта



**Риск проекта** – это возможное событие в будущем, которое окажет негативное воздействие по меньшей мере на одну из целей проекта

БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ

## Риски проекта Переезд

Недостаточное планирование приведет к массе проблем

Отсутствие единого руководителя проекта скажется на качестве организации и координации работ

Несогласованные изменения относительно дизайн-проекта приведут к многочисленным проблем при рассадке

Неквалифицированные подрядчики сорвут сроки работ по ремонту, что повлияет на срок переезда

И т.д.

## План работы с рисками

Наименование риска	Ранг	Превентивные мероприятия	Мероприятия по реагированию на проблему
Отсутствие единого руководителя проекта скажется на качестве организации и координации работ	1	Назначить профессионального руководителя проекта на роль РМа в этот проект	-
Недостаточное планирование приведет к массе проблем	2	Создать ИСР Сетевой график с учетом загрузки Заложить резерв времени и денег	Использовать резерв времени и денег

## Менеджер проекта

Отвечает за то, чтобы проект достиг всех целей, был сделан в срок и бюджет



БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ

## Sorry, лучше так



БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ

**И Вас ждет...**



БОГДАНОВ  ПАРТНЕРЫ

**Результат проекта**



БОГДАНОВ  ПАРТНЕРЫ

## Опрос 1

Вам понятна роль методов и инструментов «управления проектами» в таких мероприятиях как переезд в новый офис?

БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ

## Что мы узнали?

Устав проекта



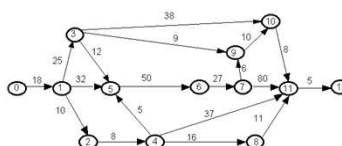
Роль руководителя проекта



ИСР



Сетевой график



План работы с рисками



БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ

## Опрос

### Что дает в случае Переезда в новый офис проектный подход?

Ничего не дает, напрасные затраты времени  
Структурирует переезд, но вряд ли его ускоряет или делает дешевле  
Создает предпосылки для того, чтобы и собственники и сотрудники компании после переезда сказали: Все круто!  
При грамотном использовании позволяет сделать проект в срок и в бюджет  
Все хорошо, только в нашей компании проектный подход не применим )  
Использование управления проектами лишь немного увеличит вероятность попасть в плановый срок переезда

БОГДАНОВ  ПАРТНЕРЫ