

БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ

Евгений Пикулев
«Гибкие технологии»

Асимметрия управления проектом. Как пойти одной дорогой с Заказчиком в трудном проекте?



Успех проекта в большей степени зависит от правильного вовлечения Заказчика в проект.

Международная он-лайн конференция
«Управление проектами 2011. Работа с Заказчиком»
16-18 ноября 2010 г



БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ



План презентации



The mind map diagram is centered on the title 'Презентация "Асимметрия управления проектом"'. It branches into four main sections: 1. 'Главная тема' (Main topic), which includes 'Проблема не в ресурсах', 'Проблема в коммуникациях', 'Вовлечение Заказчика - главный фактор успеха проекта', and 'Вопросы'. 2. 'Вступление' (Introduction), which includes 'Статистика Standish Group', 'Мы не "волшебники" в области управления проектами', 'Терминология асимметрии', and 'Причины возникновения асимметрии'. 3. 'Основная часть' (Main part), which includes 'Десять критериев успешности проекта', 'Вес критериев асимметрии чрезвычайно велик', '4 процесса', 'Что есть в РМВОК', 'Диаграмма "Что надо делать с заинтересованными сторонами в течение ЖЦ проекта"', and 'Эта же диаграмма с точки зрения модели зрелости'. 4. 'Заключение' (Conclusion), which includes 'Основные выводы' and 'Призывы к действию'.



Что такое асимметрия ?

- Неравномерность
- Несоразмерность
- Неправильность
- Иррациональность
- Дисгармония
- Неуравновешенность
- Отсутствие симметрии
- ...



Источник – Словарь иностранных слов, Словарь синонимов

БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ

Причины возникновения асимметрии ?

- Конфликт целей Заказчика и Исполнителя
- Плохие коммуникации
- Низкая компетентность
- Неумение решать проблемы
- Слабое управление рисками
- Отсутствие дальновидности
- Алчность
- Нестыковка руководителей



Международная он-лайн конференция
«Управление проектами 2011. Работа с Заказчиком»
16-18 ноября 2010 г

БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ

Модель Standish Group



Международная он-лайн конференция
«Управление проектами 2011. Работа с Заказчиком»
16-18 ноября 2010 г

БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ

Best practice от PMBoK по теме «Вовлечение заинтересованных сторон»

- Процесс «Определение заинтересованных сторон проекта»
- Процесс «Планирование коммуникаций»
- Процесс «Управление ожиданиями заинтересованных



АКАДЕМИЧНО
ПОВЕРХНОСТНО
БЕЗ НАЦ.ОСОБЕННОСТЕЙ
БЕЗ ССЫЛКИ НА ЗРЕЛОСТЬ

Международная он-лайн конференция
«Управление проектами 2011. Работа с Заказчиком»
16-18 ноября 2010 г

БОГДАНОВ && ПАРТНЕРЫ

Диаграмма Риты Малкахи



Международная он-лайн конференция
«Управление проектами 2011. Работа с Заказчиком»
16-18 ноября 2010 г

БОГДАНОВ && ПАРТНЕРЫ

Диаграмма Риты с дополнениями: уровень зрелости 1



Международная он-лайн конференция
«Управление проектами 2011. Работа с Заказчиком»
16-18 ноября 2010 г

БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ

Диаграмма Риты с дополнениями: уровень зрелости 2



Международная он-лайн конференция
«Управление проектами 2011. Работа с Заказчиком»
16-18 ноября 2010 г

БОГДАНОВ & ПАРТНЕРЫ

Диаграмма Риты с дополнениями: уровень зрелости 3



Основные выводы

- Асимметрия управления проектом со стороны Исполнителя и Заказчика изначально неизбежна как энтропия.
- Основная проблема – наладить правильные коммуникации.
- Однозначное понимание требований приоритетнее наличия ресурсов в проекте.
- Налаживание симметрии управления – непрерывный процесс в течение ЖЦ проекта.

Международная он-лайн конференция
«Управление проектами 2011. Работа с Заказчиком»
16-18 ноября 2010 г

БОГДАНОВ  ПАРТНЕРЫ

Призывы к действию

- Адекватно оценивайте уровень зрелости Сторон в проекте.
- Применяйте правильный арсенал мер для управления заинтересованными сторонами в проекте.
- Через управление достигайте вовлечения заинтересованных сторон, включая Заказчика в проект, повышая шансы на успешное завершение проекта.

Международная он-лайн конференция
«Управление проектами 2011. Работа с Заказчиком»
16-18 ноября 2010 г

БОГДАНОВ  ПАРТНЕРЫ

Спасибо за внимание !

Пикулев Евгений, PMP
Evgeny.Pikulev@gibtech.ru,
+7 919 394 7636

Международная он-лайн конференция
«Управление проектами 2011. Работа с Заказчиком»
16-18 ноября 2010 г

БОГДАНОВ  ПАРТНЕРЫ